



Monitorização do Plano de Ações de Melhoria 2019/2021

No âmbito do *Plano de Ações de Melhoria*, procedeu-se, no final do presente ano letivo, à sua monitorização, no sentido de aferir o nível de desenvolvimento e concretização das ações do Plano de Melhoria implementado no Agrupamento para o biénio 2019-2021:

- AM 1. Novas Práticas Pedagógicas com recurso a ambientes digitais
- AM 2. Gestão Flexível e Articulada do Currículo
- AM 3. Comunicação Escola e Comunidade

Foram aplicados 3 conjuntos de Inquéritos, dirigidos a **Alunos, Professores e Encarregados de Educação**.

Foram utilizadas na construção dos Inquéritos dois tipos de escalas, não graduada (ex. seleção de recursos digitais) e graduadas (por ex. "Nunca/Algumas vezes/Muitas vezes/Sempre" ou "de 1 a 5", sendo 1 a apreciação mais negativa e 5 a mais positiva, tendo-se optado, neste caso, como base metodológica de análise, por considerar prioritariamente os valores das respostas nos níveis 4 e 5 e representá-los ao longo deste documento em percentagem agregada, dada a sua evidente predominância nos diversos diferentes conjuntos de dados recolhidos), o que permitiu avaliar o grau de concordância ou de satisfação dos respondentes face aos enunciados propostos.

Após a aplicação dos Inquéritos, procedeu-se à recolha dos dados obtidos, e considerando os parâmetros e a informação disponibilizada, efetuou-se o levantamento dos aspetos mais e/ou menos positivos materializados nos gráficos em análise.

1. Análise do impacto das Ações de Melhoria

1.1. Questionários dirigidos a Alunos

Foram obtidas **213** respostas às seguintes vertentes:

Ações de Melhoria	Atividades /Estratégias
AM1	<p>A. Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais.</p> <p>B. Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos.</p> <p>C. Utilização de tecnologias digitais para facilitar o trabalho colaborativo.</p> <p>D. Utilização da literacia da informação e da literacia digital de forma consciente e responsável.</p> <p>E. Utilização dos recursos digitais enquanto estratégia motivadora da aprendizagem.</p>
AM2	<p>F. Criação de momentos/regimes de aprendizagem de cariz prático/oficial promovendo a autonomia e trabalho colaborativo.</p> <p>G. Adequação do desenvolvimento curricular às necessidades dos grupos de alunos diagnosticadas no seio da construção de perfil de turma.</p> <p>H. Intensificação de práticas de trabalho em articulação interdisciplinar.</p>
AM3	<p>I. Tornar as ferramentas de comunicação com a comunidade mais eficazes e apelativas.</p>

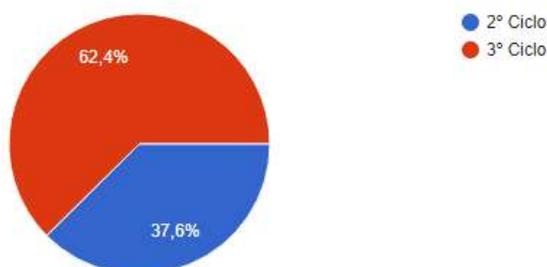
Total de respondentes, por **Ciclo de Escolaridade**:

- 2º Ciclo - **80** (62,4%)
- 3º Ciclo – **133** (37,6%)

1.1.1. Questionário dirigido a Alunos – 2º e 3º Ciclos

Em que ciclo estudas?

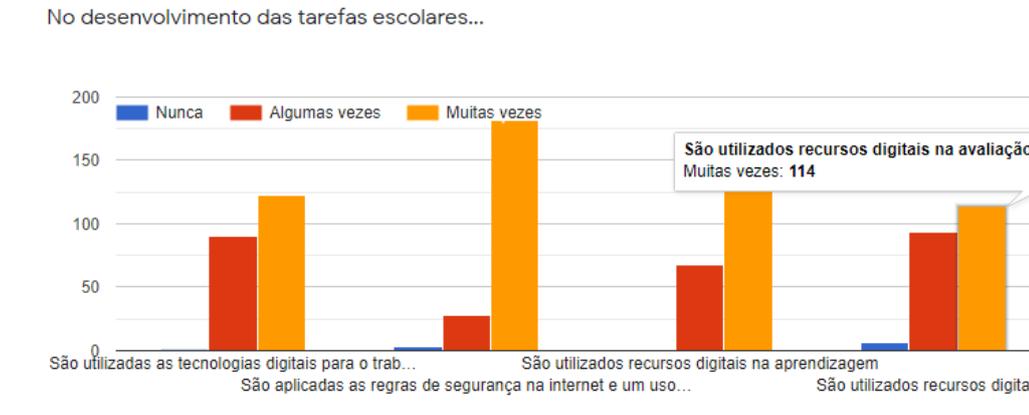
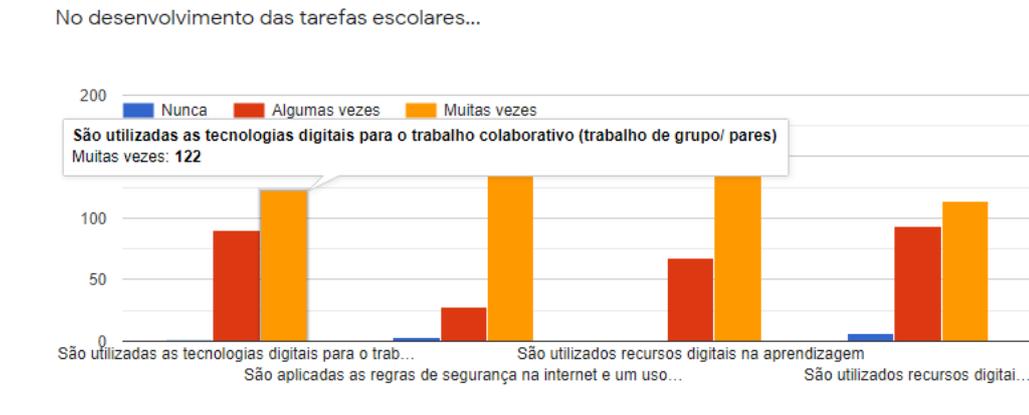
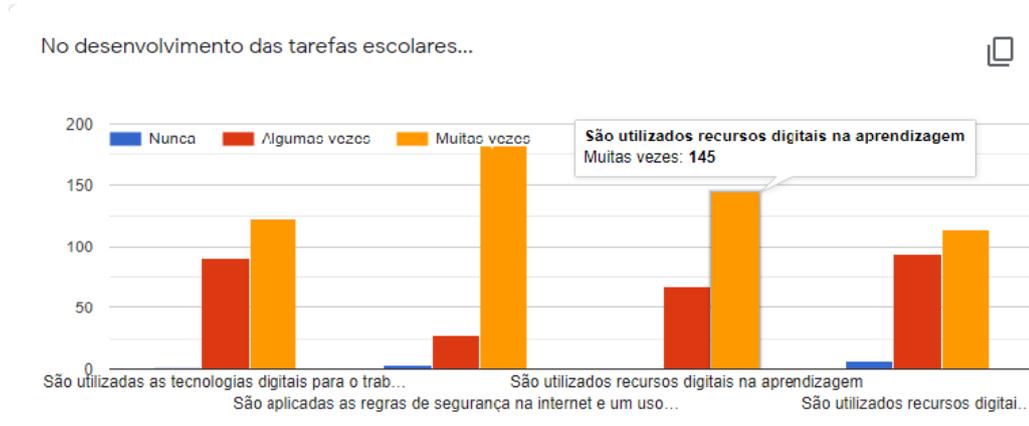
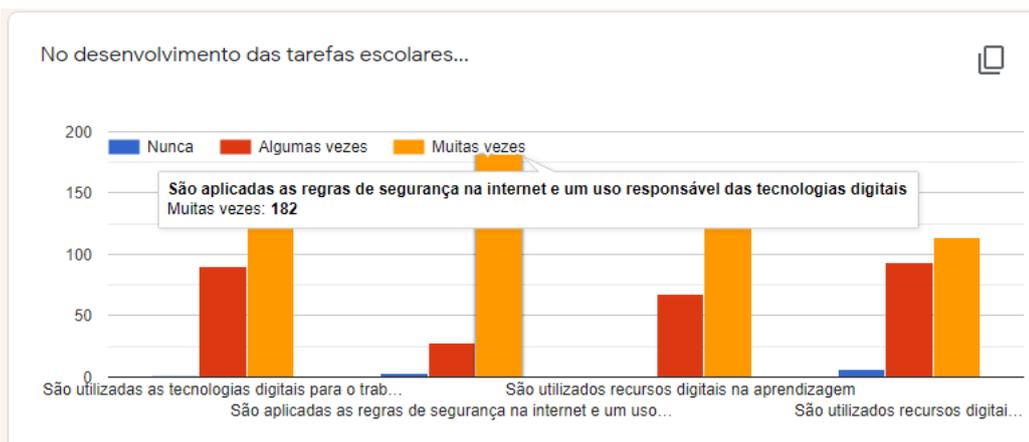
213 respostas



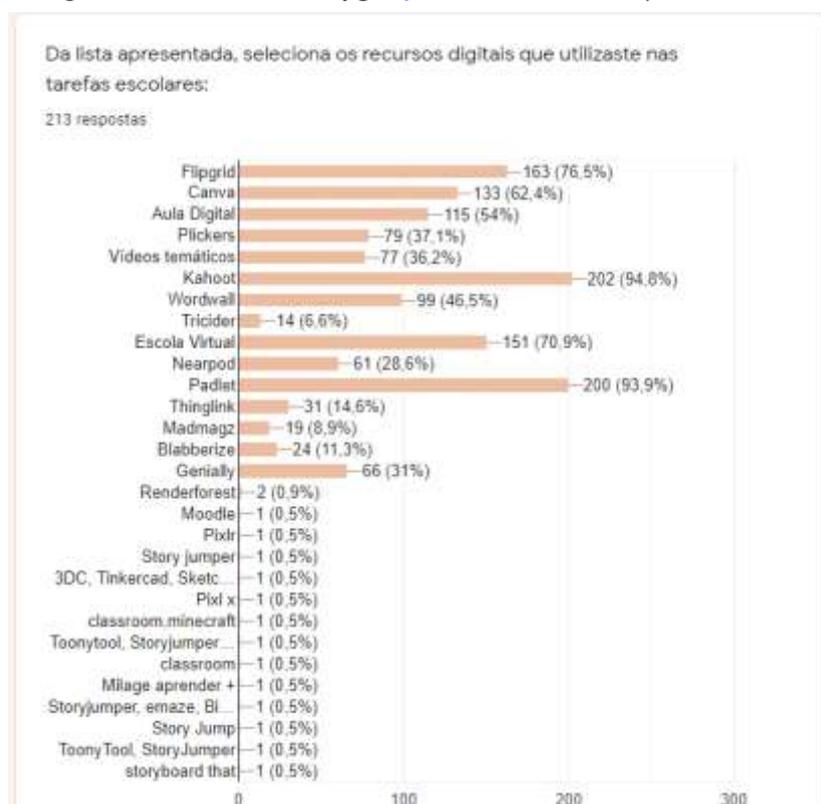
Conclusões:

➤ Aspetos mais positivos

- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1.** **A.** Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais. **B.** Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos. **C.** Utilização de tecnologias digitais para facilitar o trabalho colaborativo. **D.** Utilização da literacia da informação e da literacia digital de forma consciente e responsável.
- 1.Desenvolvimento das tarefas escolares com recurso a tecnologias digitais: dos 4 parâmetros em avaliação - **São utilizadas as tecnologias digitais para o trabalho colaborativo (trabalho de grupo/ pares) / São aplicadas as regras de segurança na internet e um uso responsável das tecnologias digitais / São utilizados recursos digitais na aprendizagem / São utilizados recursos digitais na avaliação**, constata-se que:
 - Todas as respostas situam-se na opção **Muitas vezes**, sendo que **182** respondentes consideram, de forma **mais expressiva**, que *são aplicadas as regras de segurança na internet e um uso responsável das tecnologias digitais*, seguindo-se a opção *São utilizados recursos digitais na aprendizagem* a qual obteve **145** respostas.
 - 122** respondentes consideraram que foram *utilizadas as tecnologias digitais para o trabalho colaborativo (trabalho de grupo/ pares)*.
 - Por fim, **114** alunos referiram que **muitas vezes**, foram *utilizados recursos digitais na avaliação*, embora este parâmetro não tenha sido tão valorizado quanto os anteriores.



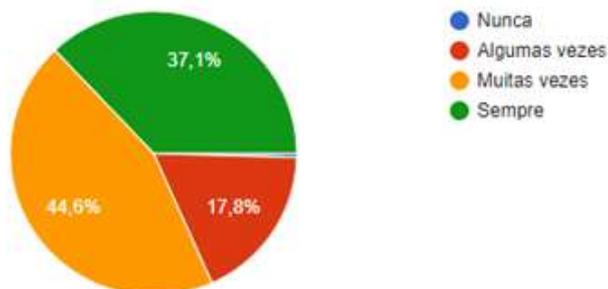
- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. A.** Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais. **C.** Utilização de tecnologias digitais para facilitar o trabalho colaborativo. **D.** Utilização da literacia da informação e da literacia digital de forma consciente e responsável. **E.** Utilização dos recursos digitais enquanto estratégia motivadora da aprendizagem.
- 2. Recursos digitais utilizados nas tarefas escolares: destacam-se, como as **mais usadas**, na opinião dos respondentes, as ferramentas **Kahoot**, com **94,8%** e **Padlet**, com **93,9%**. Segue-se a ferramenta **Flipgrid**, com **76,5%** das respostas.



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. B.** Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos.
- 3.O Professor orienta o aluno para a melhoria das tarefas, através de recursos digitais: constata-se que **44,6%** considera, de forma **mais expressiva**, que o professor o faz **muitas vezes**.

Os teus professores dão-te orientações para a melhoria das tuas tarefas, através de recursos digitais?

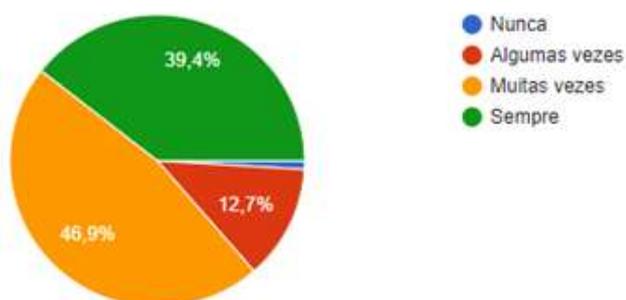
213 respostas



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. B.** Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos.
- 4.O Professor apoia o aluno nas suas dificuldades e utiliza uma linguagem e atividades facilitadoras do processo de aprendizagem: **46,9%** considera que o professor o faz **muitas vezes**, destacando-se como ponto forte.

Os teus professores estão atentos às tuas dificuldades e utilizam linguagem e atividades que te ajudam a aprender?

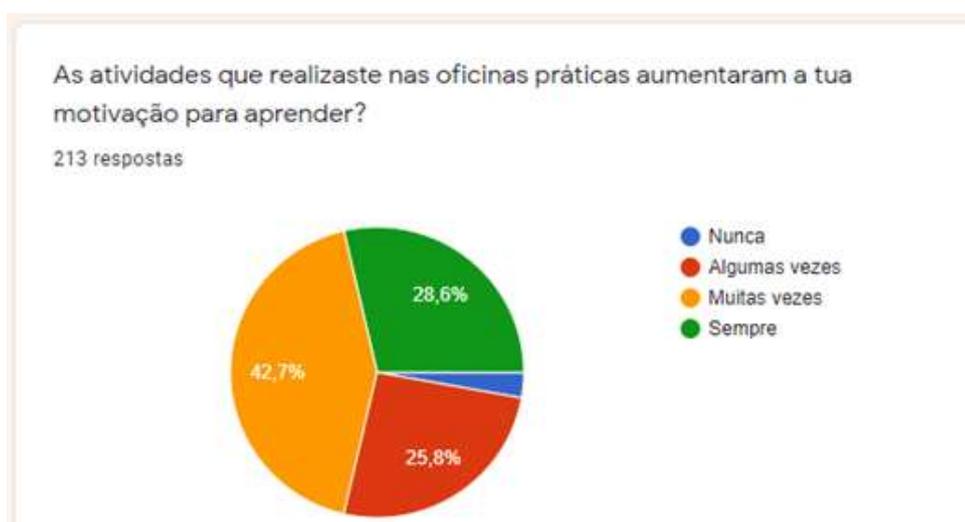
213 respostas



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. B.** Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos.
- 5.O Professor dá indicações para que o aluno possa compreender os seus pontos fortes e fracos, encorajando o aluno a trabalhar mais e a fazer melhor: constata-se que **45,5%** dos respondentes considera que o professor o faz **muitas vezes**, destacando-se como ponto forte.



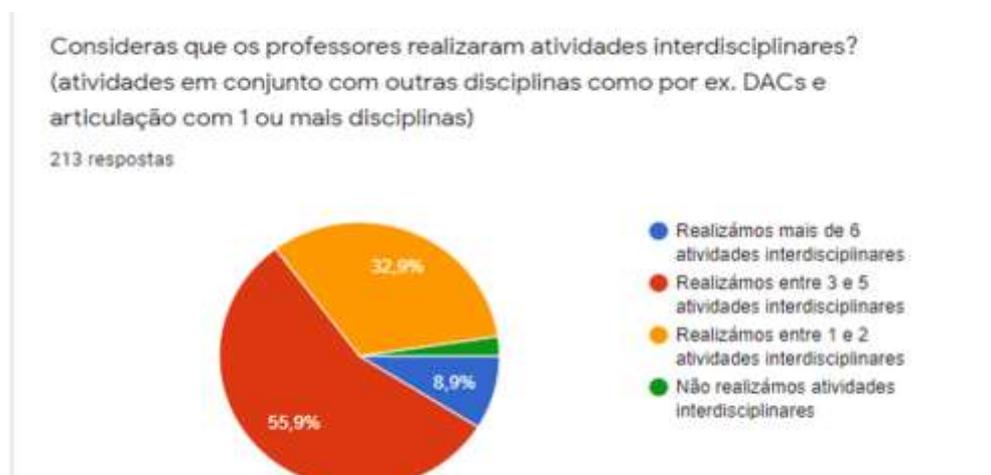
- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM2. F.** Criação de momentos/regimes de aprendizagem de cariz prático/oficinal promovendo a autonomia e trabalho colaborativo.
- 6.As atividades realizadas pelo aluno nas oficinas práticas aumentaram a sua motivação para a aprendizagem: constata-se que **42,7%** dos respondentes considera que tal aconteceu **muitas vezes**, destacando-se como ponto forte.



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM2. F.** Criação de momentos/regimes de aprendizagem de cariz prático/oficinal promovendo a autonomia e trabalho colaborativo. **G.** Adequação do desenvolvimento curricular às necessidades dos grupos de alunos diagnosticadas no seio da construção de perfil de turma.
- 7.O trabalho realizado nas oficinas práticas ajudaram a melhorar as aprendizagens do aluno: constata-se que **45,1%** dos respondentes considera que tal aconteceu **muitas vezes**, destacando-se como ponto forte.



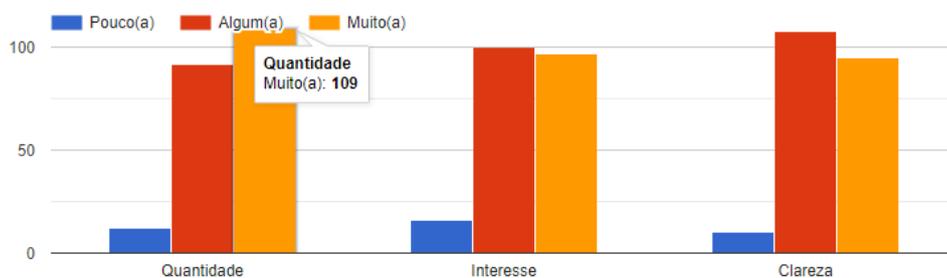
- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM2. H.** Intensificação de práticas de trabalho em articulação interdisciplinar.
- 8.O Professor realizou atividades interdisciplinares (atividades em conjunto com outras disciplinas como por ex. DACs e articulação com 1 ou mais disciplinas): constata-se que **55,9%** dos alunos afirma, de forma **mais expressiva**, ter realizado **3 a 5 atividades interdisciplinares**.



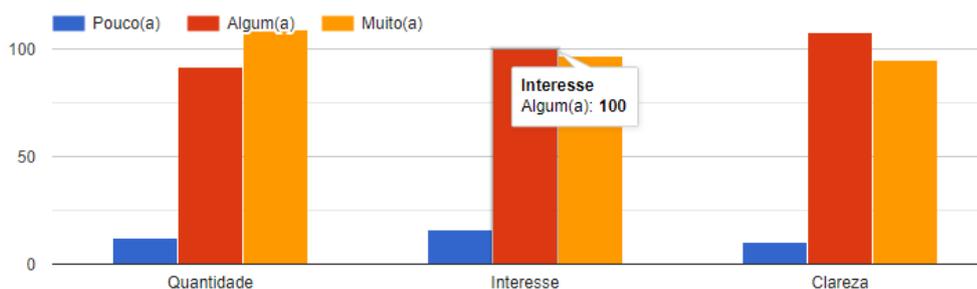
- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM3. I.** Tornar as ferramentas de comunicação com a comunidade mais eficazes e apelativas.
- 9.Considerando os itens **Quantidade / Interesse / Clareza, a informação que o aluno tem em relação à vida da Escola é classificada como:**
 - Quantidade - **Muita (109** respondentes)
 - Interesse – **Algum (100** respondentes)
 - Clareza – **Alguma (108** respondentes)

É de salientar, contudo, que no item **Interesse** se verifica uma aproximação à classificação **Muito**, com **97** respostas dos alunos.

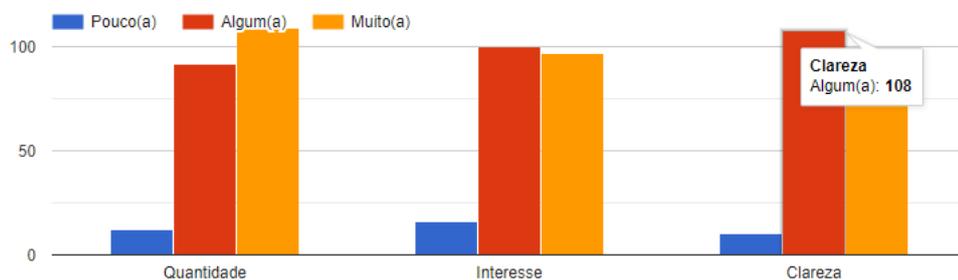
Como classificas a informação que tens em relação à vida da Escola ?



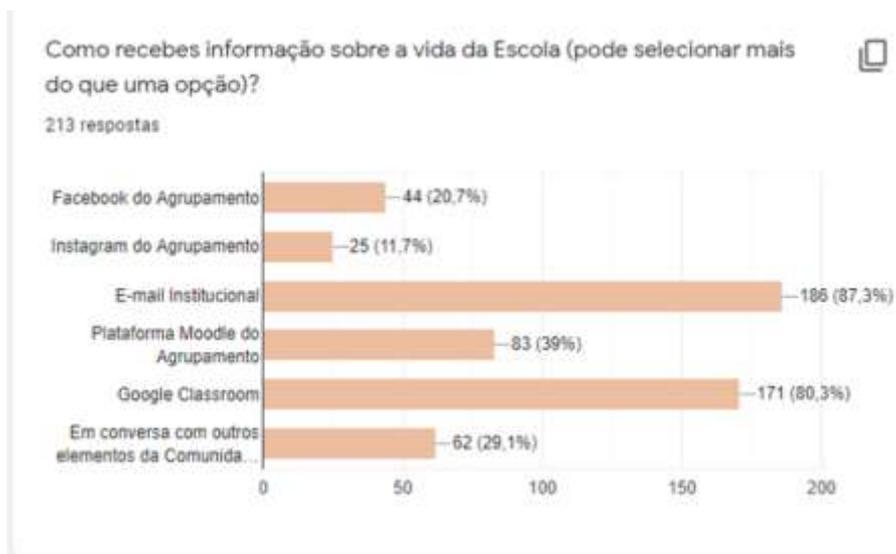
Como classificas a informação que tens em relação à vida da Escola ?



Como classificas a informação que tens em relação à vida da Escola ?



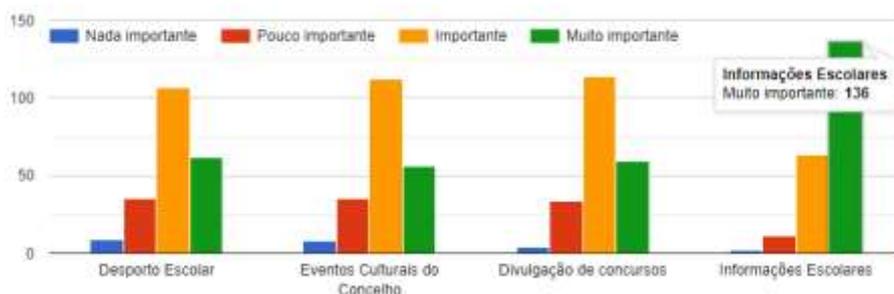
- 10.Utilização dos canais de comunicação da escola por parte do aluno: destaca-se, de forma **mais expressiva**, o **E-mail Institucional**, com **87,3%**, seguido da **Classroom**, com **80,3%**, e por fim, com **39%** das respostas, a **Plataforma Moodle do Agrupamento**.



- 11. Atendendo aos seguintes focos de interesse **Desporto Escolar / Eventos Culturais do Concelho / Divulgação de concursos / Informações Escolares**, as Informações sobre a Escola consideradas mais importantes do ponto de vista do aluno são:

- Informações Escolares - **Muito importante (136 respostas)**
- Divulgação de concursos - **Importante (114 respostas)**
- Eventos Culturais do Concelho – **Importante (112 respostas)**
- Desporto Escolar – **Importante – (107 respostas)**

Que informações sobre a Escola consideras mais importante receber?



Que informações sobre a Escola consideras mais importante receber?



Que informações sobre a Escola consideras mais importante receber?



Que informações sobre a Escola consideras mais importante receber?



12. “Apresenta sugestões para novas maneiras de divulgar informação de interesse na Escola/Comunidade...”

No final do Inquérito aplicado aos alunos do 2º e 3º Ciclos do Agrupamento, foi-lhes pedido que apresentassem sugestões no que diz respeito a novas maneiras de divulgação da informação que os alunos considerassem de interesse na Escola/Comunidade.

Das **213 respostas** possíveis, apenas **88 alunos** (menos de metade) apresentaram sugestões e, ainda que, um conjunto pouco expressivo não tenha sido seja considerado, uma vez que não corresponde ao solicitado, são apenas apresentadas na tabela seguinte as sugestões mais significativas, num total de **26**.

2º e 3º Ciclos – 26 respostas
Site ou app próprio da escola.
Começar a publicar mais coisas nas redes sociais da escola.
O DT de cada turma podia criar um Padlet no início do ano letivo para tanto os pais como os alunos acederem. Assim eles teriam acesso a mais informações da escola/comunidade.
Por mais coisas pelo Instagram.



Jornal semanal.
Através de canais digitais.
Eventos, projetos e concursos.
Utilizar as plataformas digitais para divulgar trabalhos feitos por alguns alunos da escola e algumas informações da escola.
Fazer divulgações fisicamente na escola.
Mandando uma mensagem e depois a atividade.
Criar um número para a escola no WhatsApp para poderem postar informações nos estados.
Gmail,internet,redes sociais.
O meio que mais usamos hoje em dia é o Instagram, então acho que seria bom por meio do Instagram.
Jornal de parede, rádio escolar (nos intervalos) e placares digitais com informação escolar.
Jornal da escola.
Entrar em vários concursos nacionais ou internacionais e publicar informações da escola em várias redes sociais.
Uma vez que o moodle não nos confere notificações, poder-se-ia criar um Padlet (cada aluna instalará o padlet no telefone) escolar, em que se põem os links de acesso ao moodle e outras plataformas na respetiva coluna que corresponderia a uma turma. Para maior segurança, o link daria acesso ao local de entrada (de cada disciplina) ex: francês, mas estaria protegido com uma palavra passe que apenas membros da turma e o respetivo professor saberiam.
As mais variadas formas interativas e nas redes sociais utilizadas pelos alunos e pelos Encarregados de Educação deveriam estar mais presentes nas vias de informação não formal de interesse dos alunos, Encarregados de Educação, funcionários, e toda a comunidade em si.
De uma forma física (posters) - apesar de já o fazerem em alguns casos e de online não gastarmos papel, acho que é a forma mais fácil, porque é na escola que passamos mais tempo e podemos ir procurando informações.
Adicionar mais atividades em plataformas digitais
Outdoors e flyers.
Utilizar o rádio da escola, selecionar alunos para serem os locutores, durante um período de tempo, esses alunos têm a informação, e passam-na na rádio.
Mandar e-mail.
Reforço de alguma informação por parte dos professores em sala de aula.
A criação de uma newsletter.
Distribuir panfletos por Alhandra.

1.2. Questionários dirigido a Docentes

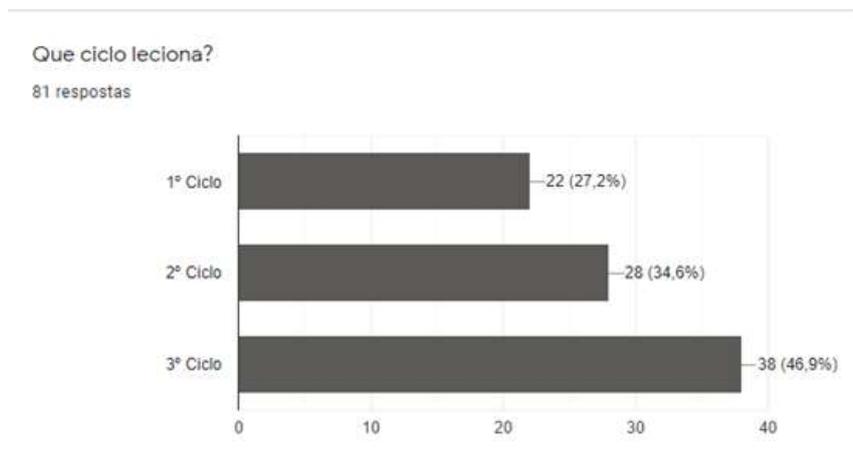
Foram obtidas **81** respostas às seguintes vertentes:

Ações de Melhoria	Atividades /Estratégias
AM1	<p>A. Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais.</p> <p>B. Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos.</p> <p>C. Utilização de tecnologias digitais para facilitar o trabalho colaborativo.</p> <p>D. Utilização da literacia da informação e da literacia digital de forma consciente e responsável.</p> <p>E. Utilização dos recursos digitais enquanto estratégia motivadora da aprendizagem.</p>
AM2	<p>F. Criação de momentos/regimes de aprendizagem de cariz prático/oficial promovendo a autonomia e trabalho colaborativo.</p> <p>G. Adequação do desenvolvimento curricular às necessidades dos grupos de alunos diagnosticadas no seio da construção de perfil de turma.</p> <p>H. Intensificação de práticas de trabalho em articulação interdisciplinar.</p>
AM3	<p>I. Tornar as ferramentas de comunicação com a comunidade mais eficazes e apelativas.</p>

Total de respondentes, por **Ciclo de Escolaridade**:

- 1º Ciclo - **22** (27,2%)
- 2º Ciclo - **28** (34,6%)
- 3º Ciclo - **38** (46,9%)

1.2.1. Questionário dirigido a Docentes – 1º, 2º e 3º Ciclos



Conclusões:

➤ **Aspetos mais positivos**

- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. A.** Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais.
- 1.Frequência quanto à planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais em cada turma, ao longo do ano letivo: constata-se que **49,4%** dos respondentes considera, de forma **mais expressiva**, tê-lo feito 10 ou mais vezes, destacando-se como ponto forte.

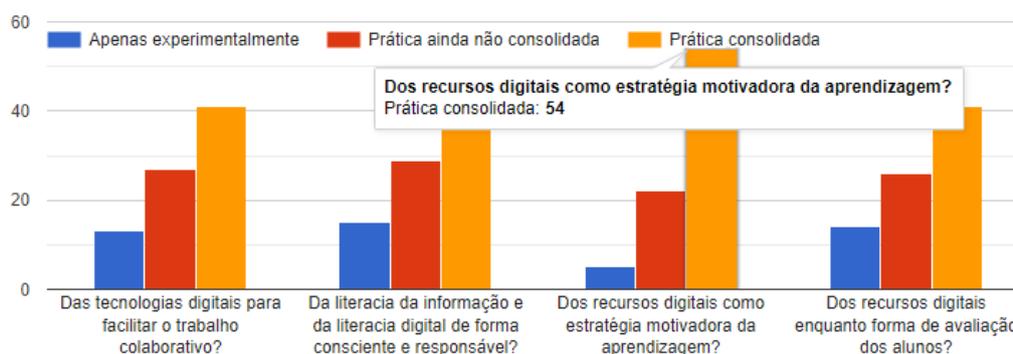


- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. A.** Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais. **B.** Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos. **C.** Utilização de tecnologias digitais para facilitar o trabalho colaborativo. **D.**

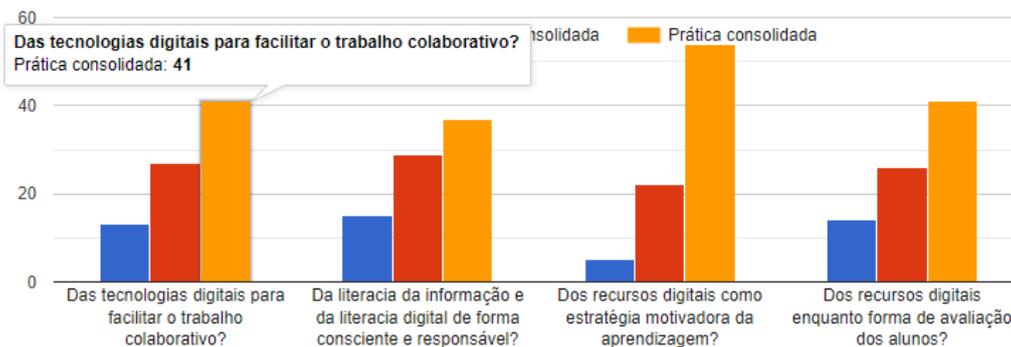
Utilização da literacia da informação e da literacia digital de forma consciente e responsável.

- **2.Avaliação da prática letiva tendo em conta a promoção: das tecnologias digitais para facilitar o trabalho colaborativo / da literacia da informação e da literacia digital de forma consciente e responsável / dos recursos digitais como estratégia motivadora da aprendizagem / dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos, constata-se que:**
 - Todas as respostas **se situam** na opção **Prática consolidada**, sendo que **54** respondentes consideram, de forma **mais expressiva**, que incorporam, na sua prática letiva, *a promoção de recursos digitais como estratégia motivadora da aprendizagem*, seguindo-se as opções de promoção das *tecnologias digitais para facilitar o trabalho colaborativo* e *dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos*, ambas obtendo **41** respostas.
 - Por fim, **37** docentes referiram que incorporaram, na sua prática letiva, a *promoção da literacia da informação e da literacia digital de forma consciente e responsável*.

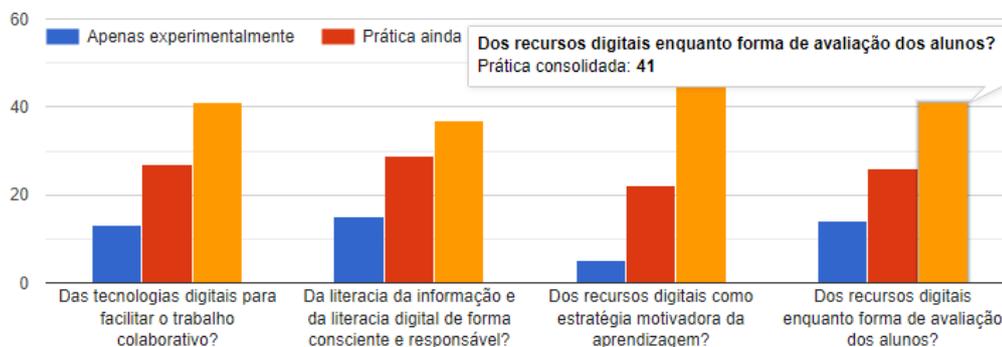
Avalie na sua prática letiva de que forma incorporou a promoção:



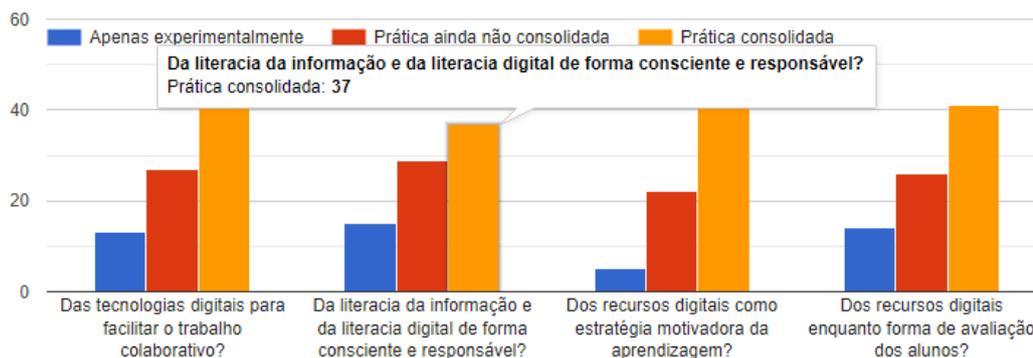
Avalie na sua prática letiva de que forma incorporou a promoção:



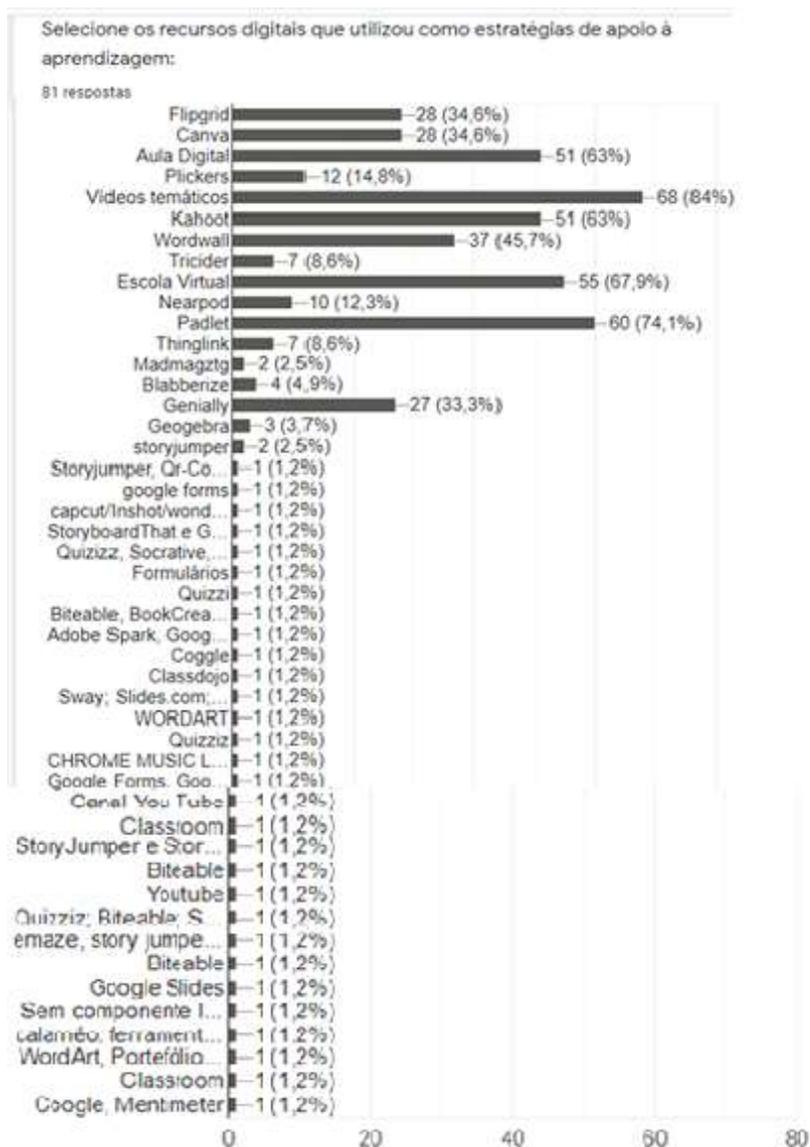
Avalie na sua prática letiva de que forma incorporou a promoção:



Avalie na sua prática letiva de que forma incorporou a promoção:



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. A.** Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais.
- 3. Recursos digitais utilizados como estratégias de apoio à aprendizagem: destacam-se, como as mais usadas na opinião dos respondentes, os **vídeos temáticos** com **84%** e o **Padlet** com **74,1%** das respostas. Segue-se a **Plataforma Escola Virtual** com **67,9%** das respostas.

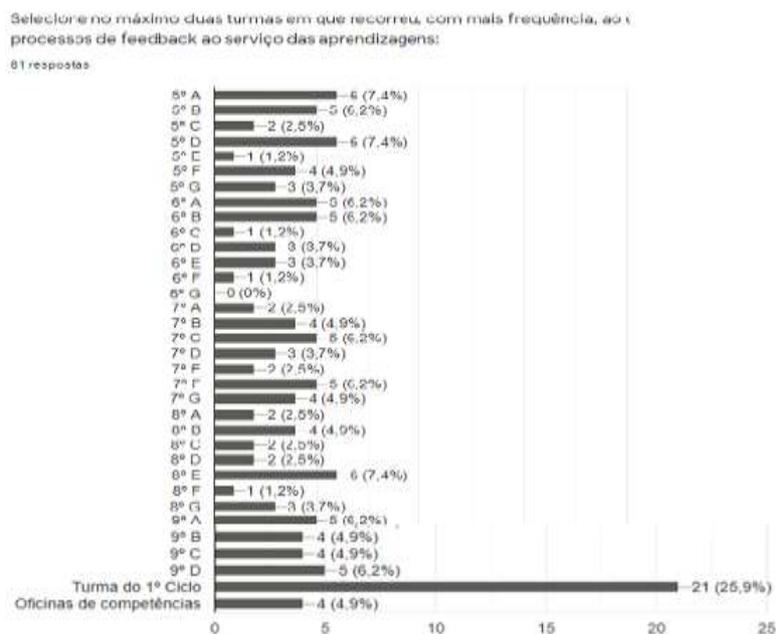


- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. B.** Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos.

- 4.Utilização de recursos digitais nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens: constata-se que, de forma **muito significativa**, **82,7%** dos docentes afirma recorrer ao digital para dar feedback avaliativo aos seus alunos e **evidencia-o**, selecionando no **máximo duas turmas** em que recorreu, com mais frequência, ao digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens.



Na **seleção das turmas** (questão 5), constata-se que a **Turma do 1º Ciclo**, é a **mais expressiva** com **25,9%**, o que se explica por aglutinar todas as turmas deste nível de ensino. No **2º Ciclo**, seguem-se as turmas **5º A e D** com **7,4%** como as mais escolhidas e no **3º Ciclo**, encontra-se o **8º E** igualmente com **7,4%**.



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM2. H.** Intensificação de práticas de trabalho em articulação interdisciplinar.
- 6.Intensificação de práticas de trabalho em articulação interdisciplinar (por ex. atividades de articulação com 1 ou mais disciplinas e DACs) ao longo do ano letivo: constata-se que **51,9%** dos docentes afirma, de forma **mais expressiva**, ter realizado entre **3 a 5 momentos de articulação curricular**, seguindo-se **28,4%** que realizou mais de 6 momentos de articulação curricular.



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. A.** Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais. / **AM2. H.** Intensificação de práticas de trabalho em articulação interdisciplinar.
- 7.Construção de planos curriculares aglutinadores (áreas disciplinares aglutinadas com uma carga horária com mais horas semanais), constata-se que:

- As respostas situam-se **maioritariamente** na opção **afirmativa**, pelo que a resposta negativa tem pouca ou nenhuma expressão numérica (valores entre 3 e 5). Em análise, considera-se a *Melhoria das Aprendizagens*, com **20 respostas afirmativas**; a *Promoção de Metodologias Ativas*, com **21 respostas afirmativas** e a participação em DACs/Projetos, com **21 respostas igualmente afirmativas**.

Questão a ser respondida apenas pelos professores das áreas disciplinares aglutinadas.

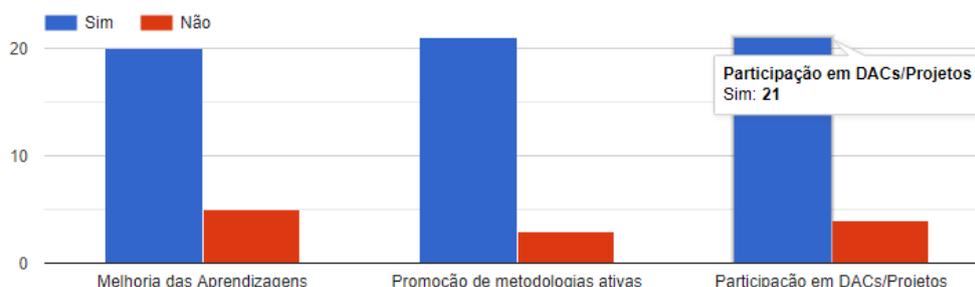
_____ Considera que a construção de planos curriculares aglutinadores, com uma carga horária com mais horas semanais, contribuiu para:



Questão a ser respondida apenas pelos professores das áreas disciplinares aglutinadas.
 _____ Considera que a construção de planos curriculares aglutinadores, com uma carga horária com mais horas semanais, contribuiu para:



Questão a ser respondida apenas pelos professores das áreas disciplinares aglutinadas.
 _____ Considera que a construção de planos curriculares aglutinadores, com uma carga horária com mais horas semanais, contribuiu para:



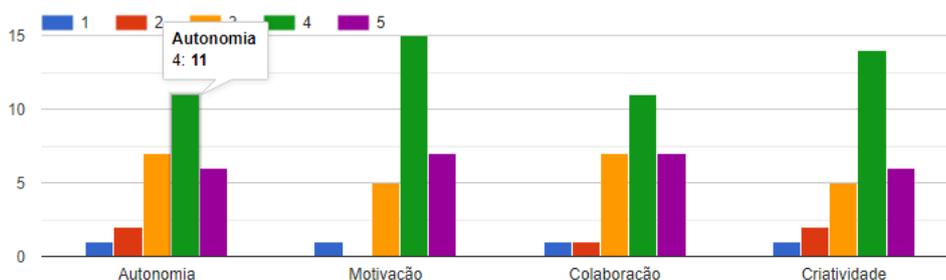
❖ **Parâmetros em avaliação da AM2. F.** Criação de momentos/regimes de aprendizagem de cariz prático/oficial promovendo a autonomia e trabalho colaborativo.

- 8.Criação de modalidades de trabalho em regime oficial: considerando que a criação de modalidades de trabalho em regime oficial contribuiu para a melhoria do desempenho dos alunos, a nível do processo de **autonomia, motivação, colaboração e criatividade**, verifica-se que as respostas dos docentes situam-se maioritariamente no **nível 4** – na **Autonomia, 11 respostas**; na **Motivação, 15 respostas**; na **Colaboração, 11 respostas** e na **Criatividade, 14 respostas**.

As respostas nos níveis 1 e 2 têm pouca ou nenhuma expressão percentual.

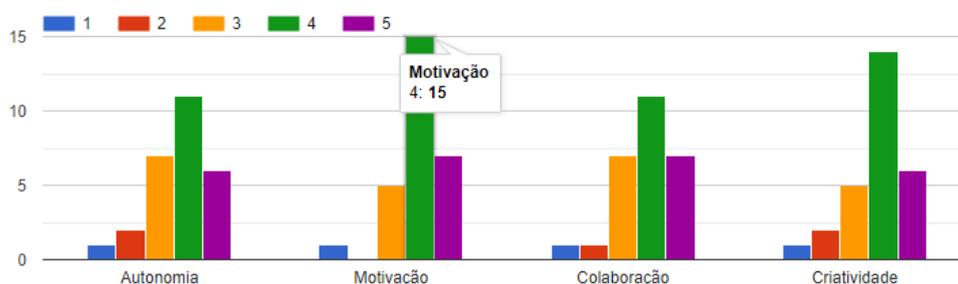
Questão a ser respondida apenas pelos professores das áreas disciplinares oficiais.

_____ Considera, numa escala de 1 a 5 (em que 5 é o nível de proficiência máximo), que a criação de modalidades de trabalho em regime oficial permitiu evidenciar, nos alunos, melhoria relativamente a:



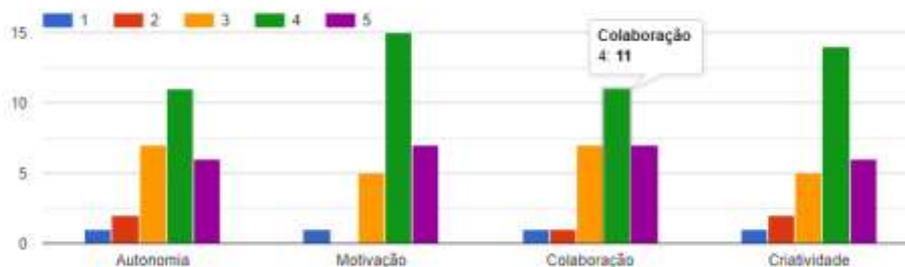
Questão a ser respondida apenas pelos professores das áreas disciplinares oficiais.

_____ Considera, numa escala de 1 a 5 (em que 5 é o nível de proficiência máximo), que a criação de modalidades de trabalho em regime oficial permitiu evidenciar, nos alunos, melhoria relativamente a:



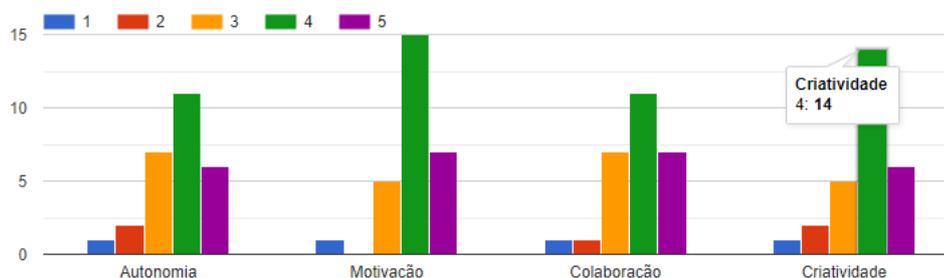
Questão a ser respondida apenas pelos professores das áreas disciplinares oficiais.

_____ Considera, numa escala de 1 a 5 (em que 5 é o nível de proficiência máximo), que a criação de modalidades de trabalho em regime oficial permitiu evidenciar, nos alunos, melhoria relativamente a:



Questão a ser respondida apenas pelos professores das áreas disciplinares oficiais.

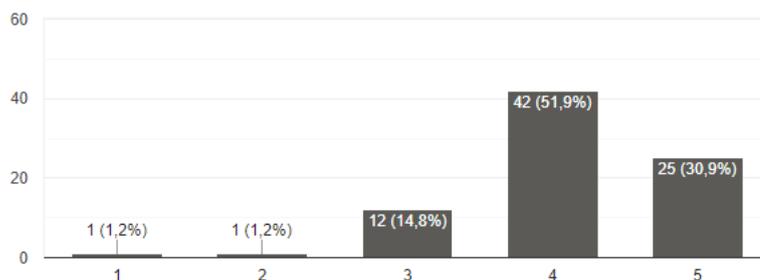
_____ Considera, numa escala de 1 a 5 (em que 5 é o nível de proficiência máximo), que a criação de modalidades de trabalho em regime oficial permitiu evidenciar, nos alunos, melhoria relativamente a:



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM2. G.** Adequação do desenvolvimento curricular às necessidades dos grupos de alunos diagnosticadas no seio da construção de perfil de turma.
- 9. Definição dos objetivos de aprendizagem de acordo com as necessidades e interesses dos alunos: quanto ao parâmetro em avaliação constata-se que **82,8%** das respostas situam-se maioritariamente nos níveis **4 e 5**. As respostas a este parâmetro nos níveis 1 e 2 têm pouca ou nenhuma expressão percentual.

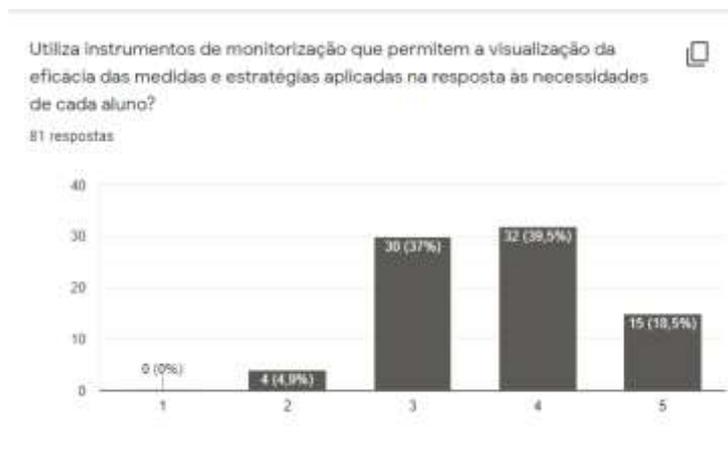
Define os objetivos de aprendizagem de acordo com as necessidades e interesses dos alunos?

81 respostas



- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM2. G.** Adequação do desenvolvimento curricular às necessidades dos grupos de alunos diagnosticadas no seio da construção de perfil de turma.
- 10. Utilização de instrumentos de monitorização facilitadores da avaliação da eficácia das medidas e estratégias aplicadas às necessidades dos alunos: quanto ao parâmetro em avaliação constata-se que **76,5%** das respostas situam-se maioritariamente nos

níveis **3 e 4**. As respostas a este parâmetro nos níveis 1 e 2 têm pouca ou nenhuma expressão percentual.



❖ **Parâmetros em avaliação da AM1. B.** Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos. / **AM2. G.** Adequação do desenvolvimento curricular às necessidades dos grupos de alunos diagnosticadas no seio da construção de perfil de turma.

- 11. Utilização de feedback avaliativo individualizado, que promove o processo de aprendizagem, o esforço e o progresso do aluno no cumprimento dos objetivos traçados: quanto ao parâmetro em avaliação constata-se que **79%** das respostas situam-se maioritariamente nos níveis **4 e 5**. As respostas a este parâmetro nos níveis 1 e 2 têm pouca ou nenhuma expressão percentual.

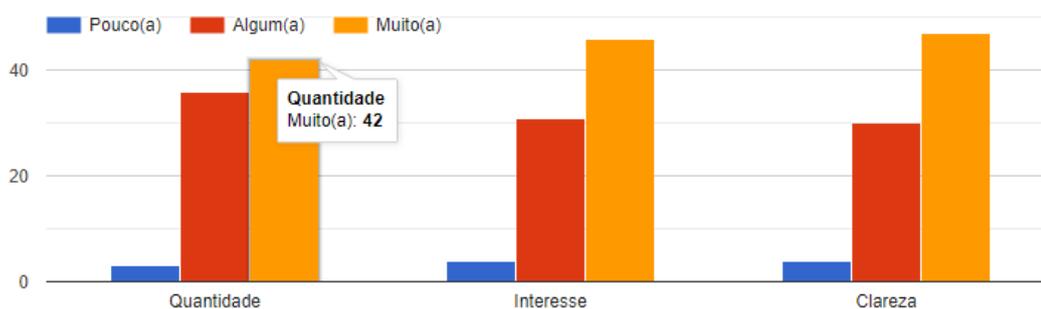


❖ **Parâmetros em avaliação da AM3. I.** Tornar as ferramentas de comunicação com a comunidade mais eficazes e apelativas.

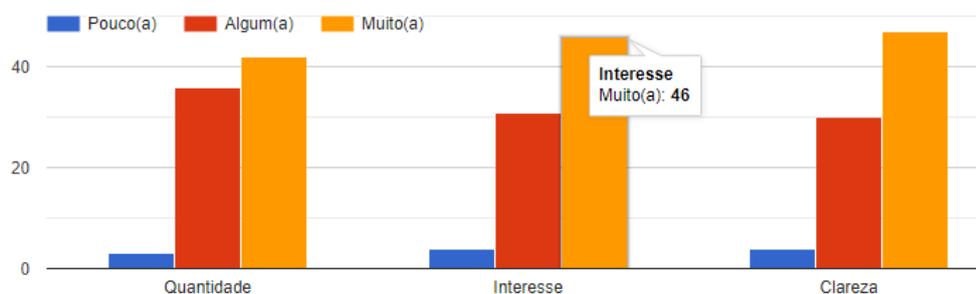
● **12.A Informação relativa à vida do Agrupamento** é classificada, por parte dos docentes, como:

- Quantidade - **Muita (42 respondentes)**
- Interesse – **Muito (46 respondentes)**
- Clareza – **Muita (47 respondentes)**

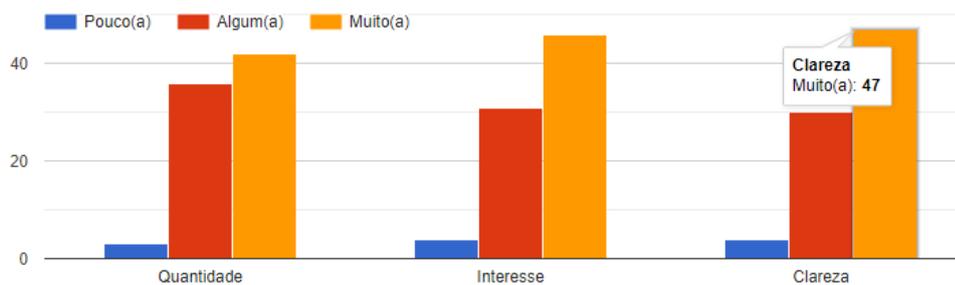
Como classifica as seguintes características da informação que chega até si, relativa à vida do Agrupamento?



Como classifica as seguintes características da informação que chega até si, relativa à vida do Agrupamento?



Como classifica as seguintes características da informação que chega até si, relativa à vida do Agrupamento?



- 13.Principais canais de comunicação utilizados para receção de informação relevante sobre a vida do Agrupamento: destacam-se de forma **mais expressiva**, o **E-mail institucional**, com **69** respostas (**Muita**), seguido da **Via informal**, com **38** respostas (**Alguma**), da **Plataforma Moodle do Agrupamento**, com **32** respostas (**Alguma**), do **Facebook**, com **29** respostas (**Alguma**), e do **Placard informativo**, com **28** respostas (**Alguma**).

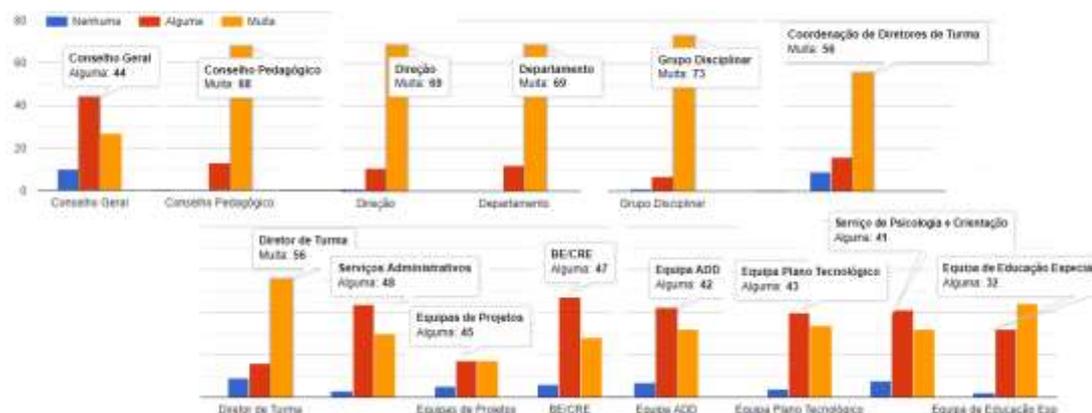
Relativamente ao **Instagram** e à **G.Classroom**, prevalece a resposta **Nada**, em ambos os casos.

Através de que canais recebe informação relevante sobre a vida do Agrupamento?



- 14.Avaliação da relevância da informação prestada pelas estruturas/serviços da Escola: Quando solicitado aos respondentes que atribuam uma classificação (*Nenhuma a Muita*), destacam-se de forma **mais expressiva**, com a avaliação de **Muita** relevância, o **Grupo Disciplinar (73** respostas), a **Direção e o Departamento Curricular (69** respostas), o **Conselho Pedagógico (68** respostas), a **Coordenação de Diretores de Turma e o Diretor de Turma (56** respostas).
- Com a avaliação de **Alguma** relevância, surgem os **Serviços Administrativos (48** respostas), a **BE/CRE e a Equipa de Educação Especial (47** respostas), as **Equipas de Projetos (45** pontos), o **Conselho Geral (44** pontos), a **Equipa do Plano Tecnológico (43** respostas), a **Equipa de ADD (42** respostas) e o **Serviço de Psicologia e Orientação (41** respostas).

Como avalia a relevância da informação prestada por cada uma das estruturas seguintes?



- 15. Identificação dos assuntos/questões importantes para receção de mais informação: destacam-se de forma **mais expressiva**, os seguintes assuntos - **Formação Docente (62,3%)**, **Interações do Agrupamento com a Comunidade (60,9%)**, **Orientações Pedagógicas (56,5%)** e **Documentos Estruturantes (Ex: Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Plano de Ação de Melhoria, ...)**

Assinale os assuntos/questões sobre os quais considera importante vir a receber mais informação (em relação à já disponibilizada).

69 respostas



1.3. Questionários dirigidos a Encarregados de Educação

Foram obtidas **517** respostas às seguintes vertentes:

1. Grau de Satisfação relativamente à informação veiculada pelo Agrupamento sobre a vida da Escola.
2. Grau de Satisfação relativamente ao serviço educativo prestado.

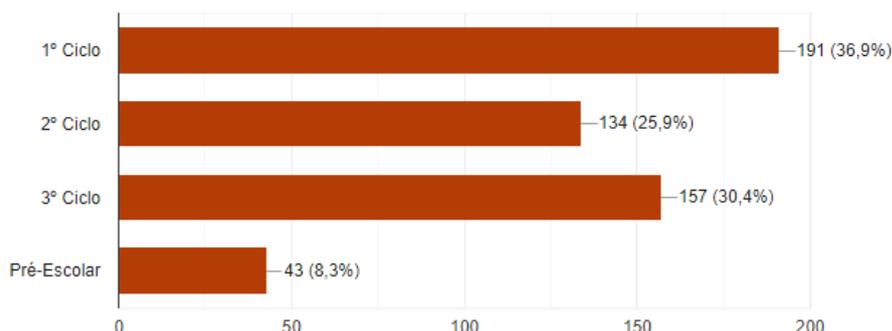
Total de respondentes, por Ciclo de Escolaridade:

- Pré-Escolar – **43** (8,3%)
- 1º Ciclo – **191** (36,9%)
- 2º Ciclo - **134** (25,9%)
- 3º Ciclo – **157** (30,4%)

1.3.1. Encarregados de Educação – Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º Ciclos

Que ciclo é que o seu(s) educando(s) frequenta?

517 respostas



Conclusões:

➤ Aspectos mais positivos

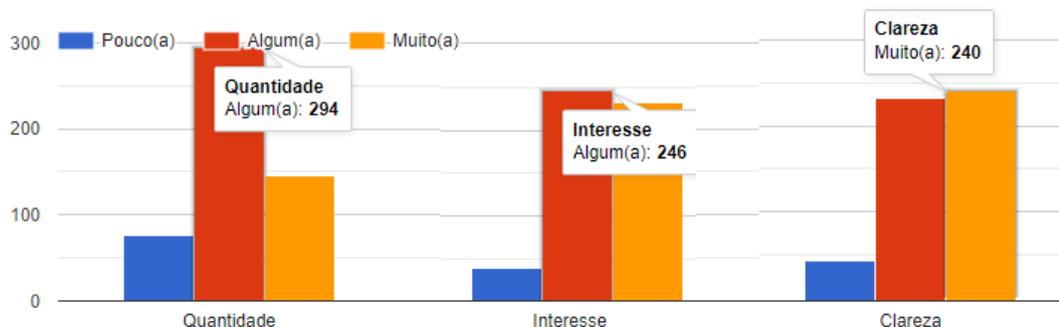
❖ **Parâmetros em avaliação da AM3. I.** Tornar as ferramentas de comunicação com a comunidade mais eficazes e apelativas.

- 1. Informação veiculada relativa à vida do Agrupamento: quando solicitado aos respondentes que atribuem uma classificação (*Pouco(a) a Muita*) à informação veiculada no que diz respeito à vida do Agrupamento, a maioria dos encarregados de educação classifica-a:

- Quantidade - **Alguma (294** respondentes)
- Interesse – **Algum (246** respondentes)

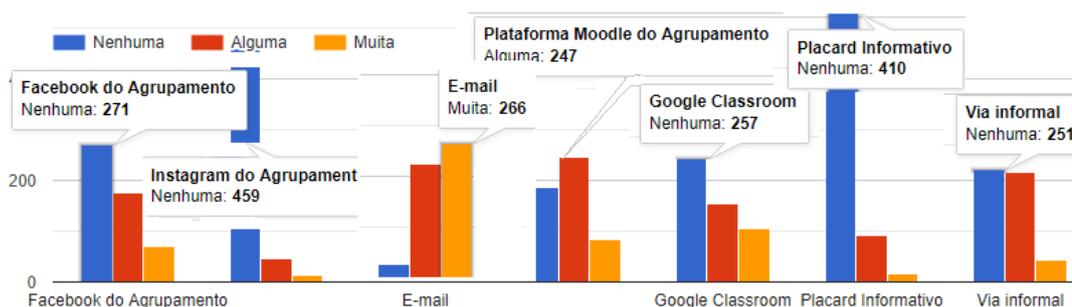
☐ Clareza – **Muita (240 respondentes)**

Como classifica as seguintes características da informação que chega até si, relativa à vida do Agrupamento?



- 2. Identificação dos canais de comunicação utilizados para receção de informação relevante sobre a vida do Agrupamento: quando solicitado aos respondentes que atribuíam uma classificação (*Nenhuma a Muita*) aos canais de comunicação utilizados no Agrupamento, destaca-se **pela positiva, o E-mail institucional, com 266 respostas (Muita)**, seguido da **Plataforma Moodle do Agrupamento, com 247 respostas (Alguma)**. Nos restantes canais, predomina a avaliação **Nenhuma**, a saber: **Instagram, com 459 respostas**, **Placard informativo, com 410 respostas**, **Facebook, com 271 respostas**, **G.Classroom, com 257 respostas**, e **Via informal, com 251 respostas**.

Através de que canais recebe informação relevante sobre a vida do Agrupamento?



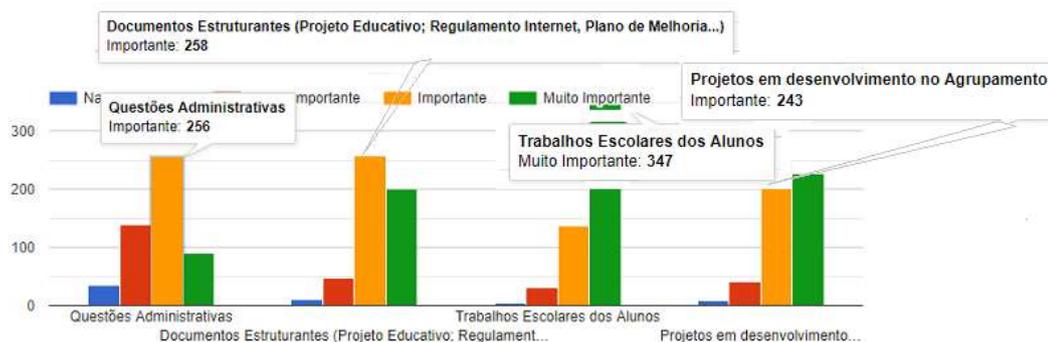
3. “Apresente sugestões de outros canais que poderiam ser úteis para a circulação de informação no Agrupamento...”

Das **517** respostas obtidas, apenas **125 encarregados de educação** formularam propostas, ainda que um conjunto pouco expressivo de sugestões seja considerado inválido, uma vez que não corresponde ao solicitado. São, contudo, apresentadas numa tabela as sugestões referidas, com a indicação do número respetivo de ocorrências e das 3 mais sinalizadas.

Sugestões apresentadas pelos E.E.	
WhatsApp	12
Email	10
Email	10
SMS	9
Página Agrupamento	5
Facebook	4
Telefone/telemóvel	4
Reuniões setoriais por turma/projeto ou periódicas	3
Instagram	3
Google Classroom	1
Outra Plataforma	1
Teams	1
Jornal digital do AE	1
Plataforma INOVAR	1
Caderneta do aluno	1
Papel	1
Grupo Direção de Turma (Whatsapp)	1
Outdoors	1
YouTube	1

- 4. Identificação de assuntos/questões mais importantes para receção de informação: quando solicitado aos respondentes que atribuam uma classificação (*Nada importante a a Muito Importante*) à tipologia de assuntos/questões sobre as quais desejaria receber informação, destacam-se de forma **mais expressiva pela positiva** os *Trabalhos Escolares dos Alunos*, com **347** respostas (**Muito importante**), seguindo-se os *Documentos Estruturantes (Projeto Educativo; Regulamento Internet, Plano de Melhoria...)* com **258** respostas (**Importante**), as *Questões Administrativas* com **356** respostas e, por fim, *Projetos em desenvolvimento no Agrupamento* com **243** respostas.

Quais os assuntos/questões sobre os quais considera mais importante receber informação?

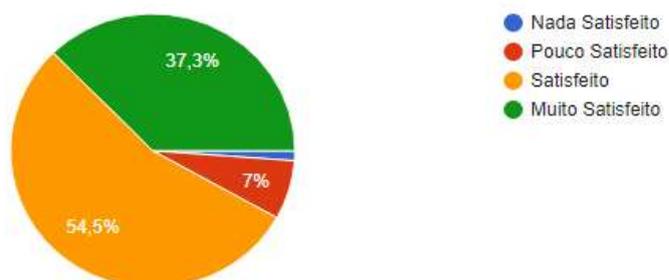


- ❖ **Parâmetros em avaliação da AM1.** **A.** Planificação de experiências de aprendizagem com recursos digitais. **B.** Utilização do digital nos processos de feedback ao serviço das aprendizagens. / Utilização dos recursos digitais enquanto forma de avaliação dos alunos. **C.** Utilização de tecnologias digitais para facilitar o trabalho colaborativo. **D.** Utilização da literacia da informação e da literacia digital de forma consciente e responsável. **E.** Utilização dos recursos digitais enquanto estratégia motivadora da aprendizagem. /**AM2.** **F.** Criação de momentos/regimes de aprendizagem de cariz prático/oficinal promovendo a autonomia e trabalho colaborativo. **G.** Adequação do desenvolvimento curricular às necessidades dos grupos de alunos diagnosticadas no seio da construção de perfil de turma. **H.** Intensificação de práticas de trabalho em articulação interdisciplinar. /**AM3.** **I.** Tornar as ferramentas de comunicação com a comunidade mais eficazes e apelativas.

- 5.Satisfação quanto à prestação de serviço educativo: quando solicitado aos respondentes que atribuíam uma classificação (*Nada Satisfatório a Muito Satisfatório*) ao serviço educativo prestado, destaca-se, de forma **mais expressiva**, a atribuição de **Satisfatório** com **282** respostas (**54,5%**), seguida de **Muito Satisfatório** com **193** respostas (**37,3%**). As respostas com a classificação **Pouco** e **Nada Satisfatório** têm pouca expressão percentual.

Indique o seu nível de satisfação quanto ao serviço educativo prestado.

517 respostas



6. “Observações/Sugestões”

Das **517** respostas obtidas no inquérito, apenas **83 encarregados de educação** exprimiram a sua opinião, ainda que um conjunto pouco expressivo de sugestões seja considerado inválido, uma vez que não corresponde ao solicitado. São, contudo, apresentadas numa tabela as sugestões referidas, organizadas em categorias.

Sugestões apresentadas pelos E.E.	
Comunicação	<ul style="list-style-type: none">● Falta de comunicação; emails sem resposta; pouca informação sobre projetos e outras notícias;● Atualizações sobre o AE via email ou Newsletter;● Valorização da qualidade da comunicação● Melhoria da comunicação com os pais● Página Moodle: desatualizada, difícil navegabilidade, carece de melhoria, mais apelativa e funcional● Não funcionar apenas com a Classroom
Participação da comunidade	<ul style="list-style-type: none">● Pais/e.e devem participar em atividades/iniciativas; envolvimento dos pais● Maior participação em concursos (ex. <i>Rostos Portugueses na ONU</i>) – 75 anos da DGEsTE)● Projetos de dimensão regional/local e não apenas internacional● Iniciativas sobre bullying, racismo, violência
Valorização da vertente artística, cultural e desportiva (valorização dos interesses dos alunos)	<ul style="list-style-type: none">● Mais iniciativas desportivas, culturais (pintura, desenho, música, teatro, cinema...)● Crescimento social e cultural dos alunos● Reduzido número de visitas de estudo/passeios● Olhar para o aluno incutindo-lhe valores sociais, culturais e humanitários● Promover a criatividade e motivação
Relacionamento interpessoal	<ul style="list-style-type: none">● Aproximação professor/aluno; acompanhamento de proximidade● Prevenir o bullying no recinto escolar



Organização escolar	<ul style="list-style-type: none">● Reforço de auxiliares (nº insuficiente)● Melhor organização/qualidade das AECs● Melhor atendimento administrativo● Melhorar a qualidade do recreio● Comida saudável no bar● Melhoria nas instalações exteriores e interiores● Mais regulação nas entradas e saídas de alunos
----------------------------	--