



DESBLOQUEIO DOS PORTÁTEIS – ESCOLA DIGITAL

Instruções para os portáteis fornecidos pelo Ministério de educação quando os computadores se encontrarem **bloqueados (com ecrã azul a solicitar um código)**.

Exemplo:



Desbloqueio do portátil:

Passo 1: Mantenha o computador ligado com o ecrã azul e a respetiva mensagem, assim como a ligação à internet (Wifi de casa ou hotspot).

Passo 2: Noutro equipamento com acesso à internet (poderá ser o telemóvel) aceda ao site suporte.inforlandia.pt

Passo 3: Preencha os campos solicitados:

Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 8+6? (Verificação anti-bots)

Computador Portátil 2618 SC

1000205844

SN: GW1W148013663

IMEI: 862784045743743

Existe um problema com o seu processo. Contacte o seu vendedor para obter mais informações.

1. Machine Serial Number : 22998650A1FCC0F0

2. Certified Time : 1520970A

3. Usage Counter : 00000000

Enter Unlocking Code: _

Existe um problema com o seu processo. Contacte o seu vendedor para obter mais informações.

1. Machine Serial Number : 22998650A1FCC0F0

2. Certified Time : 1520970A

3. Usage Counter : 00000000

Enter Unlocking Code: _

Número que se encontra no ecrã do computador que está bloqueado.

O nº de serie (SN) que se encontra na etiqueta por baixo do portátil e também na declaração entregue pela escola.

Número que se encontra no ecrã do computador que está bloqueado. Ignorar os zeros.

Coloque o resultado da pergunta que lhe é apresentada.

Passo 4: Depois de todos os dados preenchidos clique em **Mostrar Código**



Passo 5: Insira o código de desbloqueio que lhe foi dado, no portátil que está bloqueado, e clique na tecla ENTER.

Passo 6: O computador vai iniciar. Certifique-se que o computador está ligado à internet.

Passo 7: Entre no site <https://cuco.inforlandia.pt/updates/> e clique em descarregar (irá descarregar o ficheiro 20210517101.bat).

Se preferir pode aceder à ligação abaixo para efetuar a transferência do ficheiro:

<https://cuco.softi9.pt/updates/20210517101.bat>

Atenção, se receber um aviso que o ficheiro não é seguro ou pode danificar o seu computador, **é um falso alarme**, continue sem problemas e permita que o ficheiro seja descarregado.

Passo 8: Após efetuar o download do ficheiro, deverá executá-lo/instalá-lo no equipamento. Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro.

Passo 9: De seguida, irá abrir-se uma janela onde se irão processar as alterações necessárias, espere alguns segundos até que apareça a indicação que foi atualizado com sucesso (a janela ficará com o fundo verde).

Passo 10: Após finalização do processo, o equipamento encontra-se atualizado. Reinicie o computador. Caso não volte a aparecer o ecrã azul com a mensagem de bloqueio é porque conseguiu desbloquear o computador com sucesso.