

Aplicação de questionários de satisfação a nível organizacional 2018/19 – análise da informação estatística

Público-alvo: alunos, pais/encarregados de educação, docentes e não docentes

Metodologia: aplicação de questionários *online*

1. Taxa de adesão aos questionários

	Pré	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	Ap. Educ.	5º ano	6º ano	7º ano	8º ano	9º ano	CEF	TOTAL
PD	100%	100%	100%	100%	100%	60,0%	100%		80,0%				90,3%
Alunos	-	-	-	-	96,6%	-	86,3%	87,0%	84,7%	83,8%	96,5%	77,8%	89,1%
PND	75,0%	100%				-	85,7%						88,6%
Pais/EE	60,0%	76,0%	66,7%	88,0%	70,0%	-	86,7%	77,1%	63,3%	76,0%	66,7%	40,0%	72,5%

Tabela 1 - Taxa de adesão ao preenchimento dos questionários por grupo-alvo e ano de escolaridade

Conclusão: A taxa de adesão do pessoal docente, pessoal não docente e alunos foi **muito satisfatória**. Destaca-se a **menor adesão** por parte dos pais/encarregados de educação dos alunos CEF.

1.1 Comparação entre grupos-alvo por domínios

MELHORIA ORGANIZACIONAL DA ESCOLA						
Áreas prioritárias com vista à promoção da qualidade do ensino, das aprendizagens e da inclusão de todos aos alunos (desenvolvimento do perfil do aluno, capacitação/proficiência profissional, aplicações de estratégias e metodologias ativas, equipamentos e recursos digitais, trabalho colaborativo, escola inclusiva)						
Domínio	Indicador	PND	Alunos	EE	PD	Média ↓
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	A escola tem bons equipamentos (informáticos, audiovisuais, centro de recursos, etc.).	6,43	5,74	5,98	6,41	6,14
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	Os alunos participam na escolha dos recursos digitais que o professor utiliza.		6,92			6,92
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	O pessoal docente orienta o aluno no uso da tecnologia, considerando o seu perfil de aprendizagem.				7,21	7,21
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	A aprendizagem digital constituiu uma prioridade para o desenvolvimento da prática profissional docente.				7,52	7,52
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	Os alunos conseguem trabalhar, de forma autónoma, e tomam decisões no decorrer da sua aprendizagem, usando a tecnologia com confiança.		7,53			7,53
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	O professor desenvolve regularmente com os alunos atividades criativas e inovadoras.		6,82		8,27	6,82
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	O pessoal docente utiliza os recursos tecnológicos como suporte de práticas ativas/interativas e como suporte digital à informação.				7,55	7,55
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	Os professores utilizam eficazmente as tecnologias em sala de aula de modo a contribuir para as aprendizagens.		7,71		7,39	7,55
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	A escola promove a inovação e uma abordagem à mudança, sendo a oferta da tecnologia planeada e plenamente explorada.				7,77	7,77
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	Os professores adaptam as aulas às necessidades e interesses de aprendizagem dos alunos.		7,38		8,89	8,14
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	As atividades de aprendizagem promovidas pelos professores ajudam os alunos a desenvolver a criatividade e a comunicação.		7,69		8,90	8,29
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	A escola tem um papel ativo no incentivo à utilização das TIC, oferecendo formação e apoio.				8,32	8,32
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	O pessoal docente planifica as suas aulas tendo em conta as competências para o séc. XXI e o desenvolvimento do Perfil do Aluno.				8,35	8,35
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	Saber trabalhar com as TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação) é importante para o sucesso da aprendizagem dos alunos.		8,05	8,70		8,37

MELHORIA ORGANIZACIONAL DA ESCOLA

Áreas prioritárias com vista à promoção da qualidade do ensino, das aprendizagens e da inclusão de todos aos alunos

(desenvolvimento do perfil do aluno, capacitação/proficiência profissional, aplicações de estratégias e metodologias ativas, equipamentos e recursos digitais, trabalho colaborativo, escola inclusiva)

Domínio	Indicador	PND	Alunos	EE	PD	Média ↓
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	O pessoal docente planifica e desenvolve, em conjunto com os seus pares, atividades no âmbito do Projeto de Turma.				8,40	8,40
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Metodologias de trabalho	O pessoal docente desenvolve a metodologia de trabalho de projeto como uma prática regular em sala de aula.		7,75		7,61	7,68
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Metodologias de trabalho	Quando os alunos participam em projetos discutem, entre si, os objetivos e formas de trabalho a desenvolver.		7,93			7,93
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Metodologias de trabalho	Os objetivos da metodologia de trabalho de projeto são definidos de forma colaborativa, entre todos os parceiros.				7,99	7,99
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Escola Inclusiva	Os professores proporcionam um bom ambiente em sala de aula.		7,53		9,33	8,43
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Escola Inclusiva	O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma regular, de modo a perceber quais os níveis de aprendizagem em que os seus alunos se situam.				8,74	8,74
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Escola Inclusiva	O agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos.	8,13	7,64	7,80	9,08	8,16
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Escola Inclusiva	A escola define medidas adaptadas aos diferentes alunos, com vista ao seu sucesso escolar.		7,72	7,50	8,66	7,96
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Aprendizagens em função do novo perfil do aluno	As atividades de aprendizagem desenvolvidas pelos professores ajudam os alunos a desenvolver outras capacidades importantes para a sua formação pessoal e social.		7,99			7,99
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Articulação horizontal	As atividades a implementar nos projetos de turma são desenvolvidas em conselho de turma, de forma articulada.		8,08		8,62	8,35
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Articulação horizontal	O pessoal docente planifica com os seus pares as áreas de convergência curricular.				8,43	8,43
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Feedback avaliativo como estratégia promotora do percurso individual de cada aluno	Os professores dão feedback atempado aos alunos sobre o seu processo de aprendizagem.		8,05	8,81	8,89	8,58
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Diversificação de instrumentos de avaliação	Há outros elementos que determinam a avaliação dos alunos, para além das fichas/testes.		8,66	8,97	9,07	8,90

MELHORIA ORGANIZACIONAL DA ESCOLA

Áreas prioritárias com vista à promoção da qualidade do ensino, das aprendizagens e da inclusão de todos aos alunos

(desenvolvimento do perfil do aluno, capacitação/proficiência profissional, aplicações de estratégias e metodologias ativas, equipamentos e recursos digitais, trabalho colaborativo, escola inclusiva)

Domínio	Indicador	PND	Alunos	EE	PD	Média ↓
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Aprendizagens em função do novo perfil do aluno	O pessoal docente tem em consideração as diferentes dimensões relativas ao perfil do aluno na avaliação dos alunos.				9,14	9,14
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Articulação vertical	O pessoal docente tem em consideração as aprendizagens adquiridas dos seus alunos quando planifica o trabalho a desenvolver.				9,24	9,24

Conclusões:

- Foram consideradas como áreas prioritárias de referência **Novas Práticas Pedagógicas** e **Gestão Flexível do Currículo**. A primeira encontra-se subdividida em *Modelo de Maturidade, Metodologias de Trabalho e Escola Inclusiva*; a segunda em *Aprendizagens em função do novo perfil do aluno, Articulação horizontal, e Articulação vertical, Feedback avaliativo como estratégia promotora do percurso individual de cada aluno e Diversificação de instrumentos de avaliação*. Estas áreas (domínios em avaliação) pretendem monitorizar e avaliar os pontos fortes e a necessitar de melhoria com vista à tomada de decisão, no âmbito da melhoria organizacional.
- Da análise dos resultados, conclui-se o indicador com **média mais baixa** foi “A escola possui um conjunto de equipamentos e espaços tecnológicos adequado às novas abordagens pedagógicas (excluindo o sinal de rede)” que teve, no conjunto dos respondentes, a média de **6,14**.
- Verifica-se também que nos indicadores “Os alunos participam na escolha dos recursos digitais que o professor utiliza” e “O professor desenvolve regularmente com os alunos atividades criativas e inovadoras”, o grupo alvo **Alunos** discorda destas afirmações, sendo que os valores parciais obtidos são igualmente **baixos**, i.e. respetivamente média de **6,92** e valor parcial de **6,82**. No entanto, quanto ao segundo indicador, o grupo alvo respondente **PD** regista uma opinião diversa, pelo que o valor parcial obtido é mais elevado, i.e. de **8,27**.
- À exceção das situações referidas em 1 e 2, salienta-se que relativamente à maioria dos restantes indicadores se verifica uma menor variação das médias obtidas entre o conjunto dos respondentes.
- O indicador com **média elevada** foi “Há outros elementos que determinam a avaliação dos alunos, para além das fichas/testes” que teve, no conjunto dos grupos alvo **Alunos, EE, e PD**, a média de **8,90**.

6. Os indicadores com **médias mais elevadas** foram “*O pessoal docente tem em consideração as diferentes dimensões relativas ao perfil do aluno na avaliação dos alunos*” e “*O pessoal docente tem em consideração as aprendizagens adquiridas dos seus alunos quando planifica o trabalho a desenvolver*” que obtiveram, no grupo alvo **Docentes**, respetivamente as médias de **9,14** e **9,24**.

MELHORIA ORGANIZACIONAL DA ESCOLA

Áreas prioritárias com vista à melhoria do planeamento, gestão e ação educativa

(clima de escola, cultura de participação da comunidade educativa, contributo para um melhor conhecimento público da qualidade do trabalho realizado na escola, relações de proximidade)

Domínio	Indicador	PND	Alunos	EE	PD	Média ↓
ESCOLA E COMUNIDADE: Instalações e equipamentos	Os espaços de lazer da escola (sala de alunos, pátios, relvados e campos) são agradáveis e permitem diversificar a ocupação dos intervalos e tempos livres.	6,03	6,65	5,76		6,15
ESCOLA E COMUNIDADE: Instalações e equipamentos	Os alunos contribuem para a conservação dos espaços escolares.	5,21	8,66		7,49	7,12
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento.	6,41				6,41
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	A oferta de formação tem em consideração as necessidades do pessoal não docente.	5,85			7,81	6,83
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	A direção mobiliza o pessoal não docente para o desempenho eficiente das suas funções.	7,18				7,18
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	A direção assegura boas condições de trabalho de forma a promover o envolvimento de todos os funcionários no desenvolvimento das atividades.	7,25				7,25
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	A organização e o funcionamento deste Agrupamento são bons.	7,58	7,15	7,71	8,38	7,71
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	O nível de circulação da informação entre a direção e o pessoal não docente é bom.	7,18			8,58	7,88
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	A Direção do Agrupamento transmite confiança e credibilidade.	7,46	7,51	8,01	9,18	8,04
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	Os elementos da comunidade escolar são bem atendidos pelos assistentes administrativos (secretaria).		7,35	8,37	8,96	8,23
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	Os elementos da comunidade escolar são bem atendidos pelos assistentes operacionais quando os procuram para tratar de algum assunto.		7,38		9,41	8,39
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	Os elementos da comunidade escolar são bem atendidos pela Direção quando a procuram para tratar de algum assunto.	7,64	8,15	8,61	9,28	8,42
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	O pessoal não docente intervém quando observa casos de indisciplina.	8,49				8,49

ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	Os pais/encarregados de educação conhecem os critérios de avaliação dos seus educandos.			9,21		9,21
MELHORIA ORGANIZACIONAL DA ESCOLA						
Áreas prioritárias com vista à melhoria do planeamento, gestão e ação educativa (clima de escola, cultura de participação da comunidade educativa, contributo para um melhor conhecimento público da qualidade do trabalho realizado na escola, relações de proximidade)						
Domínio	Indicador	PND	Alunos	EE	PD	Média ↓
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	O diretor de turma/professor titular de turma/educador mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.			9,27		9,27
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	Os alunos sentem-se apoiados quando necessitam de ajuda.		7,34			7,34
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	A organização escolar ouve as opiniões da comunidade escolar.	6,72	6,96	7,91	8,43	7,51
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	A direção adota uma atitude que motiva o trabalho do pessoal não docente.	7,51				7,51
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	A escola atua eficazmente perante situações de conflito.	8,17	6,79	7,30	7,82	7,52
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	Existe na escola um clima de respeito mútuo pelas regras de convivência cívica e democrática.	7,35	6,50	7,71	8,77	7,58
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	As pessoas sentem-se motivadas nesta escola.	8,18	6,70	8,44	8,58	7,98
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor e sem discriminação.	8,09	7,06	8,15	8,82	8,03
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	A escola dinamiza atividades que promovem a participação dos encarregados de educação/famílias.			8,08		8,08
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	A escola desenvolve projetos e clubes, criando um clima de escola que convida à participação e à ação cívica dos alunos.			8,26		8,26
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	A escola promove a Educação para a Saúde.			8,82		8,82
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	Os pais/encarregados de educação estão satisfeitos com os professores dos seus educandos.			8,85		8,85
ESCOLA E COMUNIDADE: Participação	O pessoal não docente é incentivado a colaborar nas atividades realizadas no agrupamento.	8,22				8,22

ESCOLA E COMUNIDADE: Ações de comunicação e proximidade com a comunidade educativa	A escola promove uma educação para a preservação do ambiente.			8,84		8,84
MELHORIA ORGANIZACIONAL DA ESCOLA						
Áreas prioritárias com vista à melhoria do planeamento, gestão e ação educativa (clima de escola, cultura de participação da comunidade educativa, contributo para um melhor conhecimento público da qualidade do trabalho realizado na escola, relações de proximidade)						
Domínio	Indicador	PND	Alunos	EE	PD	Média ↓
ESCOLA E COMUNIDADE: Relações de proximidade	O pessoal não docente tem uma boa relação com os professores da escola.	9,17				9,17
	Média →	7,34	7,45	8,13	8,41	

Conclusões:

1. Foi considerada como área prioritária de referência a **ESCOLA E COMUNIDADE**, subdividida em *Instalações e equipamentos, Organização escolar, Clima de escola, Participação, Ações de comunicação e proximidade com a comunidade educativa e Relações de proximidade*. Esta área (domínio em avaliação) pretende monitorizar e avaliar os pontos fortes e a necessitar de melhoria com vista à tomada de decisão, no âmbito da melhoria organizacional.
2. No global, os professores avaliaram de forma **mais positiva** o agrupamento.
3. Da análise dos resultados, conclui-se que existe uma opinião **positiva** por parte do pessoal não docente do agrupamento.
4. O indicador com **média mais baixa** foi “*Os alunos contribuem para a conservação dos espaços escolares*” que teve, no conjunto dos vários ciclos, a média de **5,21** e o indicador que teve **média mais elevada** foi “*Tenho uma boa relação com os professores da escola*” que teve, no conjunto dos vários ciclos, a média de **9,17**.
5. O Indicador com **média mais elevada** foi “*Sou bem atendido pelos assistentes operacionais quando os procuro para tratar de algum assunto*” que teve, no conjunto dos vários respondentes, a média de **9,41**.
6. Da análise dos resultados, conclui-se que existe uma opinião **muito positiva** por parte dos pais/encarregados de educação do agrupamento.

7. O indicador com média mais baixa foi *“Os espaços de lazer da escola (sala de alunos, pátios, relvados e campos) são agradáveis e permitem diversificar a ocupação dos intervalos e tempos livres”* que teve, no conjunto dos vários anos de escolaridade, a média de 5,76 e o indicador que teve média mais elevada foi *“O diretor de turma/professor titular de turma/educador mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma”* que teve, no conjunto dos vários anos de escolaridade, a média de 9,27.

1.2. Comparação entre domínios

Domínio	Média ↓
ESCOLA E COMUNIDADE: Instalações e equipamentos	6,63
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Modelo de Maturidade	7,71
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Metodologias de trabalho	7,87
ESCOLA E COMUNIDADE: Organização escolar	7,95
ESCOLA E COMUNIDADE: Clima de escola	7,95
ESCOLA E COMUNIDADE: Participação	8,22
NOVAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS: Escola Inclusiva	8,32
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Articulação horizontal	8,39
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Aprendizagens em função do novo perfil do aluno	8,57
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Feedback avaliativo como estratégia promotora do percurso individual de cada aluno	8,58
ESCOLA E COMUNIDADE: Ações de comunicação e proximidade com a comunidade educativa	8,84
GESTÃO FLEXÍVEL DO CURRÍCULO: Diversificação de instrumentos de avaliação	8,90
ESCOLA E COMUNIDADE: Relações de proximidade	9,17

Conclusão final: No global, os indicadores melhor classificados estão relacionados com o **domínio da Gestão Flexível do Currículo** e o pior classificado está relacionado com as **instalações e equipamentos (Escola e Comunidade)**.